

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La base del trabajo de Sabesan Metal es la satisfacción de nuestros clientes en la fabricación, instalación y mantenimiento de estructuras metálicas, carpintería de hierro, aluminio, acero inoxidable y puertas automáticas. Además, fomentamos la implicación de todo el personal en la Mejora Continua, asegurando productos y servicios de alta calidad. Para lograr este objetivo, contamos con instalaciones y equipos adecuados, así como con personal capacitado y comprometido con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad. Con el fin de hacer realidad nuestra misión, Sabesan Metal manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las directrices de la Norma Internacional UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001, ajustado a las necesidades y características de la empresa, desarrollado en las siguientes directrices: Satisfacción del cliente: Garantizar el mayor nivel de satisfacción mediante la excelencia en los productos y servicios que ofrecemos. Mejora continua: Impulsar cambios necesarios para lograr la eficacia y eficiencia en nuestros procesos, productos y servicios. Cumplimiento normativo: Asegurar que todas nuestras actividades cumplen con los requisitos legales y reglamentarios aplicables en calidad y medio ambiente. Sostenibilidad: Gestionar eficientemente los recursos naturales, reducir los residuos y prevenir la contaminación, promoviendo prácticas ambientales responsables. El alcance del Sistema de Gestión abarca: Fabricación e instalación de estructuras metálicas, carpintería de hierro, aluminio y acero inoxidable. Fabricación, instalación y mantenimiento de puertas automáticas. La Dirección de Sabesan Metal delega la responsabilidad de asegurar la calidad y el cumplimiento ambiental de sus servicios en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente. La Dirección define anualmente los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente, así como los recursos necesarios para alcanzarlos, analizando su cumplimiento al finalizar cada periodo. Sabesan Metal se compromete a satisfacer los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación, así como otros requisitos que la organización suscriba. Asimismo, se compromete a que esta Política de Calidad y Medio Ambiente sea difundida, implantada y mantenida actualizada en toda la organización, siendo consciente de que solo se podrá alcanzar el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos los miembros de la empresa.